УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА ПРИ ТРАНСПОРТ

# Застраховка на Автомобила По Време на Превоза

Ясно ръководство за това как работят покритието, оценката на щетите и обезщетението, докато вашето превозно средство пътува с Transporter.bg.

32 Условия

Ясни Срокове

Прозрачно Обезщетение

TRANSPORTER.BG

ЗА ТОЗИ ДОКУМЕНТ

# Как работи застраховката при транспорт с Transporter.bg

Когато превозното ви средство премине през нашата мрежа — от мястото на приемане, през нашите терминали, товарене в контейнер, транспортиране и крайна доставка — незадължителната застраховка ви предпазва от щети, възникнали по пътя. Този документ описва условията, приложими към всяка претенция, в пет раздела на ясен език, за да знаете точно какво е покрито, какво не е, и как да подадете заявка.

1

### Срокове за уведомяване и претенции

Строги срокове за преглед на снимки, докладване на щети и подаване на претенция по имейл.

2

### Оценка на щети и покритие

Как се проверяват щетите, какво означава „предварително съществуваща щета" и как това влияе на претенцията ви.

3

### Оценка и обезщетение

Как се изчисляват сумите на обезщетение и какво се случва при пълна загуба.

4

### Изключения и специални случаи

Видове превозни средства, части и ситуации, които са извън стандартното покритие.

5

### Администриране на полицата

Тарифи, незадължителност и как изборите ви за покритие се потвърждават в акаунта ви.

## ПРЕДИ ДА ПРОДЪЛЖИТЕ

1. Застраховката е незадължителна и се сключва за всяко отделно превозно средство. Вие избирате дали да я приложите към всяко превозно средство поотделно — вижте Раздел 5.
2. Целият риск е за собственика на превозното средство — Вас. От момента на предаване за транспорт, превозното средство и всичко, което се случва с него по пътя, е ваша отговорност. Благодарим ви за доверието — правим необходимото, за да избегнем щети. Съществуват обаче събития извън нашия контрол. Застраховката е услуга, която ви позволява да управлявате този риск; изцяло е ваше право да я закупите и да продължите спокойно, или да откажете и да поемете риска сами, спестявайки таксата. Разбира се, можете да сключите застраховката чрез нас или чрез застрахователна компания по ваш избор.
3. Снимките са от съществено значение за проследяване на претенция. Снимките от приемането, терминала, склада и разтоварването са основното доказателство, използвано за оценка на щетите и допустимостта.
4. Сроковете са важни и строги. Претенции, подадени след сроковете, описани в Раздел 1, няма да бъдат разглеждани, независимо от самата щета.
5. Съществуват различни варианти на застраховка. Единият покрива превозното средство от мястото на приемане до нашия терминал. Вторият покрива всеки проблем, който може да възникне от нашия терминал до вас, с изключение на тотална щета. А третият покрива само тотална щета.

ВАШИЯТ ИЗБОР

# Застраховани или не — винаги е ваше решение

За всяко превозно средство, което транспортираме за вас, има точно два пътя. Нито един не е задължителен — изборът, и всичко произтичащо от него, е ваш.

**ВСЯКО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО, ПОВЕРЕНО ЗА ТРАНСПОРТ**

## Опция 1 — Застраховане

Чрез застрахователя на Transporter.bg или собствена полица

- Съответната такса се начислява и потвърждава във фактурата ви за това превозно средство (Раздел 5).
- Вие сте защитени за всеки застрахован риск, описан в този документ, съгласно условията в Раздели 1–4.
- Ако настъпи застрахователно събитие, претенцията се оценява и обезщетява съгласно тези условия — вие сте покрити.

**Оставате спокойни: това, за което сте платили за защита, е защитено.**

ИЛИ

## Опция 2 — Отказ от Застраховка

Към превозното средство не се прилага покритие

- За това превозно средство не се начислява такса — спестявате разхода за застраховка.
- Transporter.bg и неговият застраховател не носят отговорност за това превозно средство по време на транспортиране.
- Всяка щета, загуба или неблагоприятно събитие от какъвто и да е характер е изцяло на ваш риск и за ваша сметка.

**Поемате риска сами: каквото и да се случи, е за ваша сметка.**

**Забележка:** Този избор се прави за всяко превозно средство, а не за целия акаунт — можете да застраховате едни превозни средства и да откажете други. Вижте Раздел 5 за това как се потвърждава покритието, и Раздел 1 за това какво да направите, след като превозно средство е застраховано.

РАЗДЕЛ 1

# Срокове за Уведомяване и Процес на Претенции

1. Ако превозното ви средство е застраховано от мястото на приемане до нашите терминали, прегледайте внимателно снимките, направени в нашите терминали, и уведомете незабавно Transporter.bg, ако забележите щета. Докладвайте щетата в рамките на **48 часа** след публикуването на снимките в акаунта ви. Претенции, подадени по-късно, няма да бъдат разглеждани.

2. Покритието на тази първоначална застраховка защитава рисковете от мястото на приемане до нашия терминал и включва кражба, тотална щета и видими щети по автомобила. След разтоварването на автомобила на нашия терминал, защитата на тази застраховка приключва.

3. Части, показани около — а не върху — превозното средство при приемането, се покриват само ако подателят потвърди писмено (по имейл), че са предоставени на транспортната компания след приемането.

4. Застраховката се потвърждава във фактурата ви в деня на заявката за транспорт. Ваша отговорност е да се уверите, че покритието е приложено към желаното превозно средство незабавно, когато получите фактурата. Когато превозно средство е застраховано, това е ясно посочено във фактурата ви, заедно със съответните застрахователни такси.

5. За всяка последваща щета — от момента на получаване на автомобила на нашите терминали до момента на доставката му до вас — се уверете, че подавате претенция не по-късно от **48 часа** след качването на снимките в акаунта ви, а при доставка — не по-късно от **48 часа** след разтоварването от камиона в града на местоназначение, посочен във фактурата. Имайте предвид, че застраховката е валидна до най-отдалеченото място, посочено във фактурата. Това е градът на пристанището на местоназначение, освен ако във въпросната фактура не е предвиден и таксуван вътрешен (сухопътен) транспорт.

6. Застраховката трябва да бъде заявена до определен момент в процеса: опцията От Приемане до Терминал се заявява в деня на заявката за транспорт, докато опциите От Терминал до Доставка се заявяват не по-късно от товарането на превозното средство в контейнер.

РАЗДЕЛ 2

# Оценка на Щети и Покритие

1. Покритието се основава на визуален оглед. С други думи, ако нещо не е ясно показано като липсващо или счупено, застраховката не го покрива.

2. Щети, причинени от вече съществуващо състояние, не се покриват, тъй като съществуваща щета увеличава риска от последваща щета. Пример: автомобил без броня получава щета на капака или на фаровете по време на транспортиране — не се покрива. Частично откачена броня или фарове, които се откачат напълно по време на транспортиране — също не се покрива.

3. Ако вече повредена част бъде повредена допълнително по време на транспортиране, се обезщетява само **допълнителната** щета — а не цената за пълното възстановяване на частта.

4. Щети по предното стъкло се изключват, когато превозното средство има щета в предната част, странична щета, щета в покрива, а също и в случай че въздушните възглавници са задействани, или има основателна причина да се предполага, че стъклото вече е било повредено преди това. Всяко от тези събития може да създаде пукнатини и да породи опасения относно геометрията на превозното средство, което може да бъде причина предното стъкло да се напука лесно по време на транспортиране.

5. За части, изработени от специфични материали, като хром или карбон, леки драскотини, които не нарушават целостта на частта, се обезщетяват само за разхода по боядисване или възстановяване.

6. Всяка повредена част, която може да бъде поправена — независимо от материала — се обезщетява по цената на тази поправка.

7. Щети, причинени от монтирането или поставянето на отделно доставени части, или от неизбежните действия, необходими за поставяне на демонтирани части в или върху превозното средство, не се покриват.

8. Части, които очевидно не са част от превозното средство, като багажници за покрив, стойки за велосипеди, детски столчета или всякакви натоварени материали, части или вещи, не се покриват от застраховката.

РАЗДЕЛ 3

## Оценка и Обезщетение

1. Изгубени или повредени части се обезщетяват по пазарната стойност на сравнима употребявана оригинална част в подобно състояние — а не по цената на нова резервна част.

2. Всяка претенция се остойностява спрямо реалния пазар — като се използва действителната цена на сравнима оригинална употребявана или неоригинална част за съответното превозно средство — а не спрямо собствената оценка на клиента за това каква трябва да бъде стойността на дадена част или ремонт. Застрахователят на Transporter.bg определя приложимия пазар и цена, като тази оценка е окончателна.

3. Ако повредена част е трудна за намиране или закупуване в приемащата страна, обезщетението се определя въз основа на цената на тази част в друга страна, където е налична — без разходите за транспорт и митническо освобождаване.

4. Стойността на повредените части и ремонтите се определя въз основа на пазарните цени в конкретната държава, в която превозното средство се ремонтира или оценява.

5. Ако застрахователната сума на превозно средство се базира единствено на декларираната стойност на автомобила и то е тотална щета, застрахователят на Transporter.bg ще покрие само стойността на превозното средство и няма да включва или заплаща такси като транспорт, комисионна или такси за документи.

6. Ако превозно средство е обявено за тотална щета, Transporter.bg придобива собствеността върху него, след като застрахователното обезщетение бъде изплатено.

7. Застраховката се сключва на името на собственика на превозното средство — а не на изпращача или посредника — съгласно фактурата. Само собственикът може да подава претенции за щети. Всички претенции се изплащат директно на собственика на превозното средство от Transporter.bg.

РАЗДЕЛ 4

# Изключения и Специални Случаи

1. Без валидна, потвърдена застраховка на превозно средство, Transporter.bg не покрива никакви рискове за това превозно средство или неговия контейнер по време на транспортиране. Това включва, но не се ограничава до: пожар и експлозии; кражба на превозното средство или неговия контейнер; потъване на контейнер; щети, причинени от лошо време, бури или пиратство; и всякакви допълнителни такси за транспорт, товарене, разтоварване или съхранение на превозното средство или контейнера, произтичащи от инспекции или забавяния в пристанище — независимо от причината.

2. Спортни автомобили, нестандартни превозни средства и по-луксозни конфигурации на стандартни превозни средства са извън обхвата на тези условия. Те могат да бъдат застраховани само с писменото съгласие на застрахователя, потвърдено по имейл за всяко превозно средство поотделно.

3. Шасито, двигателят и скоростната кутия не се застраховат съгласно тези условия.

4. Части, които не се виждат на снимките, или се виждат, но състоянието им не може да бъде определено от тях, не подлежат на обезщетение.

5. Снимките от склада и приемането се разглеждат индивидуално за оценка на претенция за изгубен ключ. Ако единият от два ключа е изгубен, тази загуба не се покрива.

6. Подателят не гарантира наличието на ключове при предаване на превозното средство. Ако превозно средство бъде предоставено за товарене без ключове или с липсващ ключ, това не се покрива от застраховката и Transporter.bg не може да съдейства с нищо.

7. Само видими части подлежат на обезщетение при загуба. Например, ако бъде изгубена броня, вътрешното окабеляване и другите скрити компоненти, които тя прикрива, не се покриват.

8. Тази застраховка не е застраховка „Гражданска отговорност“. Тя покрива само застрахования товар и не покрива щети или вреди, които той причинява на други обекти или лица.

РАЗДЕЛ 5

# Администриране на Полицата

1. Застрахователят на Transporter.bg си запазва правото да определя застрахователни тарифи индивидуално за различните клиенти.

2. Застраховката винаги е незадължителна. Можете да изберете да застраховате всички превозни средства, нито едно от тях, или произволна комбинация между тях.

3. Застраховката е валидна само ако това е ясно посочено във фактурата, показвайки какво покритие е сключено. Ако няма заявка за сключване на застраховка, приема се, че клиентът е отказал застраховка и поема сам целия финансов риск.

ПОДАВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

# Как да изпратите заявка за обезщетение

След като потвърдите щетата в срока, описан в Раздел 1, изпратете заявката си за обезщетение по имейл, използвайки формата по-долу. Заявки, които пропускат тези стъпки, могат да бъдат забавени или отказани.




**1** **Тема на съобщението**

„Претенция за“, годината, марката и модела на превозното средство, и неговия VIN номер — в този ред.

**2** **Подробна заявка**

Посочете сума за обезщетение или разход за възстановяване за всяка отделна част поотделно. Не изпращайте само обща крайна сума — Раздел 3 обяснява как се изчислява обезщетението за всяка част.

**3** **Снимков материал**

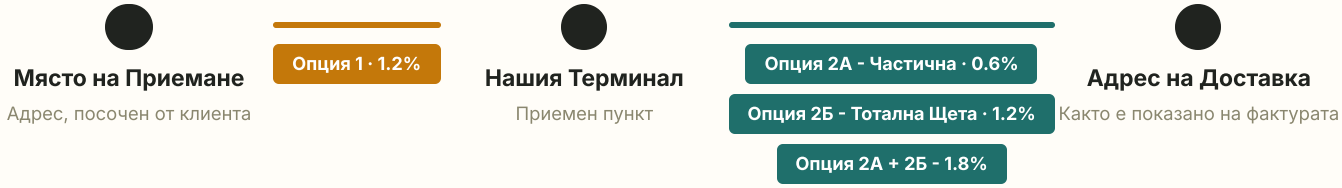
Прикачете снимка на конкретната повредена или липсваща част, за предпочитане съпоставена със съответната снимка отпреди констатирането на щетата. Посочете на кой етап от транспортирането е възникнала тази щета.

**Забележка:** Заявките се разглеждат съгласно условията в Раздели 1–4 на този документ. Непълни заявки — липсващи снимки, обща сума вместо детайлна разбивка — ще бъдат върнати за коригиране, което може да ви изкара извън срока за подаване.

ЗАСТРАХОВКАТА НА ЕДИН ПОГЛЕД

# Трите опции за застраховка — една до друга

Както е описано на страница 2 и в Раздел 1, застраховката се предлага на етапи, следващи пътя на превозното средство. Ето как се сравняват трите опции.




## От Приемане до Терминал

**Започва:** при приемането · **Приключва:** при доставка до нашия терминал

ЦЕНА **1.2%** · САМОУЧАСТИЕ **300 лв.**

**ПОКРИВА**

- ✓ Кражба
- ✓ Тотална щета
- ✓ Щети по каросерията

**НЕ ПОКРИВА**

- ✗ Двигателя, шасито или скоростната кутия
- ✗ Гражданска отговорност за щети на трети лица
- ✗ Ключ, за който липсва потвърждение при приемането
- ✗ Претенции, появили се след доставка до нашия терминал за товарене

## От Терминал до Доставка (Частична)

**Започва:** при доставка до нашия терминал · **Приключва:** на мястото на доставка, посочено във фактурата

ЦЕНА **0.6%** · САМОУЧАСТИЕ **300 лв.**

**ПОКРИВА**

- ✓ Щети по каросерията
- ✓ Ключове

**НЕ ПОКРИВА**

- ✗ Двигателя, шасито или скоростната кутия
- ✗ Гражданска отговорност за щети на трети лица
- ✗ Претенции, появили се преди доставка до нашия терминал
- ✗ Претенции, появили се след разтоварване на местоназначението, посочено във фактурата
- ✗ Тотална щета, независимо от причината
- ✗ Такси поради външни причини, като инспекции или промени в графика за отплаване на плавателния съд

## От Терминал до Доставка (Тотална Щета)

**Започва:** при доставка до нашия терминал · **Приключва:** в града на доставка, посочен във фактурата

ЦЕНА **1.2%** · САМОУЧАСТИЕ **Няма**

**ПОКРИВА**

- ✓ Тотална щета от експлозия или пожар
- ✓ Тотална щета от лошо време
- ✓ Тотална щета от кражба на превозното средство или контейнера, в който е било натоварено
- ✓ Тотална щета от тежки условия на пристанището или пътя
- ✓ Тотална щета от преобръщане
- ✓ Тотална щета от потъване на контейнера

**НЕ ПОКРИВА**

- ✗ Всичко останало

TRANSPORTER.BG

# Ние сме тук, за да направим това лесно — не сложно.

Ако нещо в тези условия не е ясно, или искате помощ да разберете как ще бъде оценена конкретна претенция, свържете се с нас преди да изпратите превозното средство. По-лесно е да потвърдите покритието предварително, отколкото да решавате спор впоследствие.


**ПИШЕТЕ НИ**

info@transporter.bg

**ОБАДЕТЕ НИ СЕ**

+359 2 000 0000
+359 88 000 0000
Пон–Пет, 9:00–17:00

**ПОСЕТЕТЕ НИ**

ул. Примерна 1,
1000 София, България


© 2026 Transporter.bg. Всички права запазени.